

ADISU Umbria- Indagine di customer satisfaction

La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni per migliorare il servizio di ristorazione offerto agli studenti degli Atenei umbri.

Si chiede gentilmente di rispondere entro DD.MM.YYYY.

*Required

ADICOD - Nome -Cognome *

Your answer

INFORMAZIONI SUL PROFILO DELL'UTENTE



Quale delle seguenti mense ADISU frequenta principalmente? *

- PG - Mensa del collegio di AGRARIA (Via Romana 4/B, PG)
- PG - Mensa dei dipartimenti di INGEGNERIA (Via G. Duranti, PG)
- PG - Mensa CENTRALE (Via Pascoli, PG)
- PG - Mensa dell'UNIVERSITA' PER STRANIERI (Via XIV Settembre, PG)
- TR - Mensa del collegio S.VALENTINO (Via Turati, TR)
- TR - Mensa nel centro storico (P.zza Tacito, TR - presso MET Srl)
- TR - Mensa dell'OSPEDALE
- TR - Mensa presso THYSSENKRUPP (Viale Brin, TR)
- NARNI - Mensa centro storico (Via XX settembre,Narni - presso Allfoods srl)
- FOLIGNO - Mensa centro storico (P.zza S.Francesco, Foligno - presso Beddini Service)

Che modello tariffario è stato a lei applicato nell'a.a. 2015/16? *

- Gratuito (idoneo alla borsa di studio)
- Tariffa agevolata Fascia I (pasto completo da €4,50)
- Tariffa agevolata Fascia II (pasto completo da €5,00)
- Tariffa agevolata Fascia III (pasto completo da €7,50)
- Nessuna agevolazione (pasto completo da € 8,00)



Con che frequenza media usufruisce dei pasti della mensa? *

- Sempre [tutti i giorni di apertura]
- Abbastanza frequentemente [oltre 11 gg/mese ma non sempre]
- Qualche volta a settimana [5-10 gg/mese]
- Saltuariamente [1-3 gg/mese]
- Mai

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

A1. Come giudica il CONFORT della sala pranzo (in termini di luminosità, rumorosità, temperatura, umidità)?

*

	perfetto	buono	sufficiente	scarso	pessimo
Luminosità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rumorosità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temperatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Umidità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO



A2. Come giudica i seguenti elementi? *

	perfetto	buono	sufficiente	scarso	pessimo
Pulizia dei TAVOLI e SEDIE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pulizia delle STOVIGLIE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pulizia dei PAVIMENTI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempi di ATTESA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La CORDIALITA' del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La PROFESSIONALITA' del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A3. Come giudica la QUALITA' (gusto, temperatura, cottura,...) delle pietanze servite ? *

	perfetto	buono	sufficiente	scarso	pessimo
PRIMI piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SECONDI piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CONTORNI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
piatti FREDDI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PIZZA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
FRUTTA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BEVANDE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DESSERT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



A4. Come giudica la VARIETA' delle pietanze servite ? *

	perfetto	buono	sufficiente	scarso	pessimo
PRIMI piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SECONDI piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CONTORNI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
piatti FREDDI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PIZZA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
FRUTTA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BEVANDE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DESSERT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



A5. Come giudica la QUANTITA' (grammatura) delle pietanze servite ? *

	perfetto	buono	sufficiente	scarso	pessimo
PRIMI piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SECONDI piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CONTORNI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
piatti FREDDI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PIZZA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
FRUTTA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BEVANDE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DESSERT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A6. Come giudica il livello di COMUNICAZIONE ? *

	perfetto	buono	sufficiente	scarso	pessimo
Cartelli informativi sui MENU'	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cartelli informativi sugli ORARI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cartelli informativi sui COSTI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SUGGERIMENTI

Cosa suggerirebbe all'ADISU per migliorare il servizio?

Your answer



In caso l'ADISU avesse necessità di approfondire con lei il livello qualitativo della mensa, sarebbe disponibile ad essere contattato?

In caso di disponibilità indichi semplicemente il numero di telefono nel campo altro/other

NO

Other:

SUBMIT

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)

Google Forms

