

**Allegato 1)**



**RELAZIONE DI  
MONITORAGGIO SEMESTRALE**

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE**

**PER L'ANNO 2023**

**COMMISSARIO STRAORDINARIO**

PREMESSA .....	3
1. RISULTATI DEL MONITORAGGIO SEMESTRALE .....	4
CONCLUSIONI .....	12

## **PREMESSA**

La presente relazione ha lo scopo di descrivere i risultati conseguiti dall'Agenzia nel primo semestre dell'anno 2023 rispetto agli obiettivi/indicatori/valori target individuati nel nuovo Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025 dell'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria, adottato con Decreto del Commissario straordinario n. 7 del 09.02.2023. Detto documento programmatico è oramai, dopo essere stato introdotto per la prima volta nel panorama della pubblica amministrazione dall'art. 6 del D.L. 80/2021 e definitivamente recepito con la Legge n. 79 del 29.06.2022, entrato a regime nel sistema di pianificazione e programmazione della attività amministrativa. La sua adozione è prevista al 31 gennaio di ciascun anno, ancorché per il 2023 sia slittata al 31 marzo.

È doveroso precisare che in relazione agli obiettivi operativi individuali e trasversali si genera un procedimento a cascata che origina dall'assegnazione degli stessi da parte della Regione Umbria – Giunta regionale direttamente all'organo di vertice dell'Agenzia per poi determinare la successiva assegnazione da parte di quest'ultimo ai dirigenti e di conseguenza al personale. In relazione all'anno corrente, a seguito della manifestazione di volontà, da parte dell'organo esecutivo regionale, di riformare la legge istitutiva dell'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria, anche in termini di governance nell'ottica di una politica di spending review, gli obiettivi individuati per il 2023 ed assegnati all'organo di vertice sono contenuti nell'Allegato Operativo al PIAO 2023-2025, adottato con Decreto del Commissario straordinario n. 46 del 27.07.2023 in recepimento della DGR n. 767 del 26.07.2023. In detto documento sono contenuti gli obiettivi operativi di Ente, individuali e trasversali che tuttavia risultano in linea con quelli assegnati dal Commissario straordinario ai Dirigenti dell'A.Di.S.U. per il 2023.

Nel Decreto richiamato sono stati altresì stabiliti i termini entro i quali debba essere effettuato il monitoraggio intermedio che, a seguito della ricostruzione temporale descritta, slitta alla data del 30 settembre 2023, tenuto conto del monitoraggio semestrale relativo alla attività dirigenziale di cui si è dato atto con Decreto del Commissario straordinario n. 47 del 27.07.2023.

Pertanto, ai fini di una migliore esaustività viene fornito un quadro d'insieme più dettagliato ed analitico, correlando sfere di applicazione delle attività svolte. La relazione di monitoraggio è strutturata descrivendo i risultati del monitoraggio a vario livello (obiettivi operativi di Ente, individuali e trasversali) rendendo motivatamente conto dello stato di avanzamento dell'attività di riferimento.

## 1. RISULTATI DEL MONITORAGGIO SEMESTRALE

**Monitoraggio intermedio degli obiettivi e reportistica al 31 agosto 2023**  
**Performance organizzativa – Obiettivi operativi di Ente**  
**Allegato Operativo PIAO 2023-2025**  
**adottato con Decreto del Commissario straordinario n. 46 del 27.07.2023**

<b>Obiettivo operativo di Ente n. 1</b>	<b>Incremento numero posti alloggio disponibili per gli studenti universitari</b>			<b>Peso obiettivo</b>	<b>100</b>	<b>Risultato monitoraggio al 31.08.2023</b>
Indicatore	Peso indicatore	Valore iniziale	Valore target	Valore di output	Note	<b>ATTIVITA' IN CORSO</b>
1.a) Incremento del numero dei posti alloggio messi a disposizione dall'Agenzia per massimizzare il numero di studenti assegnatari di posto letto rispetto agli studenti aventi diritto	100	Alloggi previsti nel BDS a.a. 2022-2023 (n. 696)	Incremento di almeno il 25% dei posti letto disponibili entro il 31/10/2023	100% se incremento $\geq$ 25% entro il 31/10/2023 0% se incremento $<$ 25% entro il 31/10/2023		

Al fine di conseguire il risultato atteso, si sta operando su diversi fronti. Con riferimento allo stato di avanzamento dei lavori di ristrutturazione dei collegi di Agraria e di Via Innamorati (Padiglione D.), si è definito un cronoprogramma degli interventi che consenta una riconsegna parziale e anticipata degli immobili, nelle more della conclusione definitiva dei lavori, che consenta a questa Agenzia di poter provvedere all'assegnazione di un numero consistente di posti letto per l'avvio del prossimo anno accademico. I lavori risultano in corso secondo programma.

In considerazione dell'emergenza abitativa che sta interessando la città di Perugia per gli alloggi studenteschi con DGR n. 766 del 26.07.2023 è stato deliberato l'utilizzo temporaneo da parte di A.Di.S.U. di un immobile presso il complesso Ottagono – Via Martiri dei Lager nn. 160/162 – in Perugia, mediante la stipulazione di una convenzione con ATER al fine di far fronte alla momentanea riduzione degli alloggi per studenti universitari causata dal perdurare dei lavori di ristrutturazione di altri immobili già adibiti a residenze. In relazione alle procedure per l'appalto di un servizio alberghiero a favore degli studenti Universitari da attivare sulle sedi di Perugia e Narni (TR) nel portale dell'Agenzia – Sezione "Amministrazione Trasparente" > "Profilo del committente" è stato reso noto l'avviso di indagine di mercato finalizzata all'acquisizione di manifestazioni di interesse di operatori economici da invitare a procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del

D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di alloggio per gli studenti universitari presso le sedi di Perugia e Narni (Tr) dal 1.10.2023 al 30.09.2025. Il termine ultimo per la manifestazione di interesse è fissato al 23.08.2023.

**Monitoraggio intermedio degli obiettivi e reportistica al 31 agosto 2023**  
**Performance organizzativa – Obiettivi operativi trasversali**  
**Allegato Operativo PIAO 2023-2025**  
**adottato con Decreto del Commissario straordinario n. 46 del 27.07.2023**

<b>Obiettivo operativo trasversale n. 1</b>	<b>Attività di mappatura dei processi organizzativi dell'ADiSU nelle aree più soggette a rischio di corruzione, al fine di individuare le specifiche misure di prevenzione dei rischi corruttivi.</b>			<b>Peso obiettivo</b>	<b>40</b>	<b>Risultato monitoraggio al 31.08.2023</b>
Indicatore	Peso indicatore	Valore iniziale	Valore target	Valore di output	Note	<b>ATTIVITA' IN CORSO</b>
1.a) Proseguimento dell'attività di mappatura dei processi attraverso la individuazione di ulteriori aree di rischio	100	-	Mappatura di almeno il 10% dei processi di ciascun Servizio dell'Agenzia nell'ambito di ulteriori aree di rischio entro il 31/12/2023.	100% entro il 31/12/2023 0% dopo il 31/12/2023		

<b>Obiettivo operativo trasversale n. 2</b>	<b>Misure legate all'attuazione del Ciclo della performance volte al consolidamento degli strumenti ad esso collegati nelle modalità e nelle tempistiche previste.</b>			<b>Peso obiettivo</b>	<b>60</b>	<b>Risultato monitoraggio al 31.08.2023</b>
Indicatore	Peso indicatori	Valore iniziale	Valore target	Valore di output	Note	<b>ATTIVITA' REALIZZATA</b>
2.a) Monitoraggio intermedio e raccolta report di monitoraggio dei Servizi dell'Agenzia con relativa adozione della Relazione di monitoraggio	100	-	Monitoraggio e adozione della relativa Relazione	100% se rispettate le tempistiche previste 80% entro 15 gg rispetto alle tempistiche previste 0% oltre 16 gg		

Relativamente all'obiettivo trasversale n. 1, mappatura dei processi organizzativi dell'ADiSU attraverso l'individuazione di ulteriori aree a rischio di corruzione, i responsabili dei Servizi dell'Agenzia si sono già attivati per un confronto con il Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza e con la struttura di supporto del medesimo per gli strumenti da prendere a riferimento per la suddetta attività, quali ad esempio il PNA nonché i procedimenti amministrativi precedentemente specificati nell'ambito del rispetto degli obblighi in materia di trasparenza ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. n. 33/2013.

Per quanto concerne l'obiettivo trasversale n.2 con Decreto del Commissario straordinario n. 47 del 27.07.2023 è stata adottata la Relazione di monitoraggio semestrale degli obiettivi dei dirigenti per l'anno 2023. Secondo le Linee guida contenute nel Piano-tipo di cui al DPCM n. 132/2022 "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione" è stata prevista una sezione relativa al monitoraggio degli obiettivi e delle attività messe in campo dalle amministrazioni pubbliche in relazione al perseguimento delle finalità loro attribuite, con particolare riguardo anche al monitoraggio degli obiettivi di Valore Pubblico, al fine di fornire un quadro dettagliato del processo iterativo degli obiettivi medesimi in relazione ai risultati attesi. Come anticipato nel Decreto del Commissario straordinario n. 46 del 27.07.2023, con il quale è stato adottato l'Allegato Operativo al PIAO 2023-2025, si è dato atto della necessità di provvedere alla relazione di monitoraggio degli obiettivi dei dirigenti dell'Agenzia entro il 31 luglio 2023, con slittamento logico necessario della relazione di monitoraggio degli obiettivi del Commissario straordinario per l'anno 2023 entro il 30 agosto 2023, a seguito dell'assegnazione degli stessi da parte della Regione Umbria – Giunta regionale con DGR n. 767 del 26.07.2023.

L'obiettivo in questione risulta pertanto interamente realizzato.

**Monitoraggio intermedio degli obiettivi e reportistica al 31 agosto 2023**  
**Performance organizzativa – Obiettivi operativi individuali**  
**Allegato Operativo PIAO 2023-2025**  
**adottato con Decreto del Commissario straordinario n. 46 del 27.07.2023**

<b>Obiettivo operativo Individuale n.1</b>	<b>Peso obiettivo</b>	<b>Indicatori di performance</b>	<b>Peso indicatore</b>	<b>Valore iniziale</b>	<b>Valore target</b>	<b>Valore di output</b>	<b>Note</b>	<b>Risultati al 31.08.2023</b>
Miglioramento della qualità dei livelli di comunicazione tra l'Agenzia e gli studenti utenti del servizio ristorativo.	30	1.a) Razionalizzazione delle modalità di comunicazione ADiSU/studenti in tema di servizio ristorativo	100		Proposta di implementazione e di nuovi canali comunicativi, per le varie funzionalità afferenti il servizio ristorativo (ad es. per fornire informazioni, per prenotazione pasti, per comunicazioni relative alle mense) entro il 31/12/2023.	100% se effettuata entro il 31.12.2023  0% se proposta effettuata oltre il 31.12.2023		<b>ATTIVITA' IN CORSO</b>

Sono in fase di studio possibili innovazioni dei livelli di comunicazione riguardo il servizio ristorativo, anche in relazione alla decorrenza del nuovo contratto di assistenza informatica da parte della software house individuata da ADiSU.



Obiettivo operativo Individuale n.2	Peso obiettivo	Indicatori di performance	Peso indicatore	Valore iniziale	Valore target	Valore di output	Note	Risultati al 31.08.2023
Verifica del livello di gradimento degli studenti con riferimento al servizio di sostegno psicologico	20	2.a) Somministrazione di un questionario di metà progetto (vale a dire in coincidenza con circa il 50% del monte ore del periodo di vigenza del servizio) agli studenti che usufruiscono del servizio di sostegno psicologico, con relativa elaborazione dei dati tramite report entro il 30.09.2023	100	-	Raccolta dati mediante questionario ed elaborazione degli stessi tramite report entro il 30/09/2023	100% se report elaborato entro il 30.09.2023 0% se report elaborato oltre il 30.09.2023.		<b>ATTIVITA' IN CORSO</b>

Il questionario, predisposto di concerto con la professionista che gestisce il servizio di sostegno psicologico per conto di ADiSU, è stato somministrato in forma anonima agli studenti al secondo o al terzo appuntamento con la stessa. I questionari cartacei sono stati consegnati al Servizio che ha trasferito i dati forniti e ne ha fatto una prima elaborazione, presentata in anteprima al Convegno ECM "CURARE LA CRESCITA ... LA PSICOLOGIA. SCOLASTICA E TERRITORIALE IN UMBRIA" organizzato dall'Ordine degli Psicologi della regione Umbria, tenutosi a Perugia il 26/06/2023. Seguirà la produzione di un documento ufficiale riassuntivo delle risultanze dei questionari.

Obiettivo Operativo Individuale n. 3	Peso obiettivo	Indicatori di performance	Peso indicatore	Valore iniziale	Valore target	Valore di output	Note	Risultati al 31.08.2023
Impiego di tutte le risorse assegnate all'Agenzia da parte di Stato e Regione in considerazione dell'attuale contesto di riferimento.	30	3.a) Numero studenti beneficiari rispetto agli studenti idonei in possesso dei requisiti di reddito e di merito da bando con massimo utilizzo delle risorse finanziarie disponibili	100	% stimata in considerazione dell'attuale contesto a risorse invariate inferiore al 90% (ferma restando l'attuale incertezza sull'ammontare delle risorse disponibili per l'a.a. 2023-24 e del loro effettivo possibile utilizzo per le varie tipologie di studenti, in base alle norme che disciplinano l'impiego delle risorse stesse)	100% studenti beneficiari su studenti idonei	100% se rapporto studenti beneficiari/studenti idonei = 100% 90% se rapporto studenti beneficiari/studenti idonei compreso tra 99% e 90% 70% se rapporto studenti beneficiari/studenti idonei compreso tra 89% e 70% 0% se rapporto studenti beneficiari/studenti idonei <70%		<b>ATTIVITA' IN CORSO</b>

Con riferimento all'obiettivo operativo individuale n.3 corre l'obbligo precisare alcuni fattori di rischio, che rappresentano delle criticità rilevanti. In primo luogo, il MUR non ha ancora comunicato l'importo del FIS e, soprattutto, la quota dei fondi PNRR spettanti a ADiSU per l'a.a. 2023-2024. Con DGR n. 682 del 05.07.2023 la Regione Umbria- Giunta regionale ha frattanto stabilito di quantificare in €2.276.444,04 a valere sulle risorse del Piano Sviluppo e Coesione FSC ex art. 44 D.L. 34/2019 Piano Stralcio 2022 – Linea di azione: Sostegno al diritto allo studio universitario (ex POR FSE 2014-2020), ai fini della copertura del fabbisogno del piano finanziario 2023-2024. Infine, al momento della stesura del presente documento le procedure da parte della software house contrattualizzata da ADiSU per l'interazione con gli utenti relativamente al bando a.a. 2023-2024, sono state ultimate ed il servizio telematico risulta essere a pieno regime per quanto concerne le istanze ed i servizi on-line messi a disposizione degli studenti

universitari.

Obiettivo operativo individuale n. 4	Peso obiettivo	Indicatori di performance	Peso indicatore	Valore iniziale	Valore target	Valore di output	Note	Risultati al 31.08.2023
Valorizzazione del patrimonio immobiliare e potenziamento delle infrastrutture TLC	20	4.a) Sviluppo progetto reti Wi-Fi nelle residenze universitarie: implementazione rete residenza universitaria Innamorati	30		Installazione e configurazione della rete Wi-F nella residenza universitaria in Via Innamorati (PG)	100% se attività realizzate entro il 31/12/2023 0% se attività realizzate dopo il 31/12/2023		<b>ATTIVITA' COMPLETATA</b>

Il progetto relativo alle reti Wi-Fi nelle residenze universitarie con connessa implementazione della rete della residenza universitaria sita in Via Innamorati risulta essere stato completato e l'attività di collaudo è stata effettuata a fine agosto.

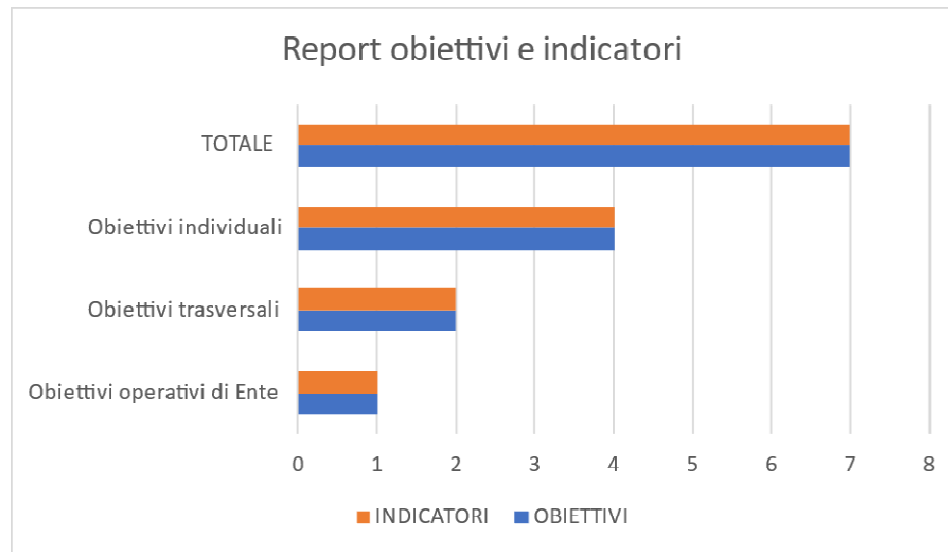
## CONCLUSIONI

Come definito in premessa l'introduzione nel panorama della programmazione delle pubbliche amministrazioni del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) ha comportato una riscrittura degli adempimenti alla luce della nuova normativa in materia di Ciclo della Performance, con conseguente definizione degli obiettivi assegnati.

Di seguito si illustra lo stato di avanzamento del conseguimento degli obiettivi del Commissario straordinario per l'anno 2023.

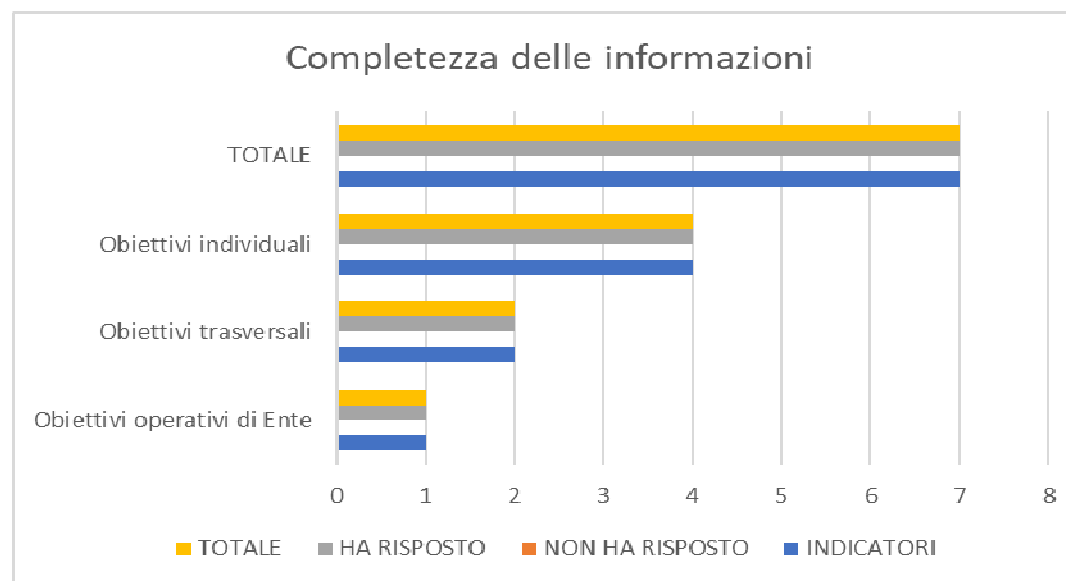
Come dettagliatamente ricostruito in Premessa, nell'Allegato Operativo al PIAO 2023-2025 adottato dall'Agenzia con Decreto del Commissario straordinario n. 46 del 27.07.2023 sono stati individuati per il Commissario straordinario dell'Agenzia n. 7 obiettivi, tra quelli di Ente, trasversali ed individuali misurati attraverso n. 7 indicatori. La tabella seguente descrive per ogni Sezione specifica il numero di obiettivi e di indicatori.

	OBIETTIVI	INDICATORI
Obiettivi operativi di Ente	1	1
Obiettivi trasversali	2	2
Obiettivi individuali	4	4
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>7</b>



La tabella seguente riporta i tassi di completezza delle informazioni per ciascuna Sezione dedicata, oltre che il numero degli indicatori su cui sono state raccolte le informazioni sul monitoraggio.

	INDICATORI	NON HA RISPOSTO	HA RISPOSTO	TOTALE	%
Obiettivi operativi di Ente	1	0	1	1	100
Obiettivi trasversali	2	0	2	2	100
Obiettivi individuali	4	0	4	4	100
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100</b>



In considerazione degli obiettivi assegnati al Commissario straordinario, in linea con quelli dallo stesso assegnati ai Dirigenti dei Servizi dell’Agenzia, è possibile notare una piena risposta circa le attività svolte rispetto ai risultati attesi. Raffrontando il monitoraggio degli obiettivi del comparto dirigenziale risultanti al 30.06.2023 alcune attività dell’Agenzia hanno avuto il loro completamento, determinandosi un pieno raggiungimento delle aspettative della collettività e degli *stakeholders* dell’A.Di.S.U. a riprova del buon funzionamento e dell’apprezzamento del processo di monitoraggio, nonché della validità del nuovo Ciclo della performance prevista nel PIAO 2023-2025.

Lo stato di avanzamento degli obiettivi e indicatori individuati nel PIAO, nell’ambito del monitoraggio intermedio, risulta essere alquanto buono. Difatti il **42,86%** risulta già realizzato, mentre il **57,14%** risulta iniziato e prosegue il suo iter secondo quanto programmato. Non si ravvisano situazioni deficitarie di mancato avvio di attività quanto piuttosto azioni volte alla implementazione del servizio strettamente connesso con la fase prodromica che è ancora in via di completamento.

	INDICATORI	REALIZZATO	%	NON INIZIATO	%	INIZIATO	%
Obiettivi operativi di Ente	1	0	0	0	0	1	100
Obiettivi trasversali	2	1	50	0	0	1	50
Obiettivi individuali	4	2	50	0	0	2	50
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>42,86</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>57,14</b>