



ANNO 2024

Agenzia/Ente strumentale regionale: **AGENZIA PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO DELL'UMBRIA - ADiSU**

Cognome e Nome: Dott. Fabio Santini

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA		PERFORMANCE INDIVIDUALE	
30%		70%	
"Obiettivi operativi di Ente"	"Obiettivi operativi trasversali"	"Area dei risultati"	"Area dei comportamenti"
80%	20%	60%	40%

Performance organizzativa "Obiettivi operativi di Ente"					
Obiettivo operativo di Ente n.1	Creazione dei presupposti per un incremento dell'offerta abitativa da parte dell'Agenzia.			Peso obiettivo	100,0
Indicatori	Peso	Valore iniziale	Valore Target	Valore output	
1.a) Rispetto degli adempimenti conseguenti alla ammissione a finanziamento del progetto di Ristrutturazione della Casa dello studente di Via Pascoli - DM 1257/2021 e DM 1488/2023 (V bando L. 338/2000 "Disposizioni in materia di alloggi e residenze per gli studenti universitari").	100,0	/	Stipula del contratto di appalto entro il 31/10/2024.	100% se stipula entro il 31/10/2024 0% se stipula dopo il 31/10/2024	

Performance organizzativa "Obiettivi operativi trasversali"					
Obiettivo operativo trasversale n.1	Revisione della Sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale dell'Agenzia.			Peso obiettivo	50,0
Indicatori	Peso	Valore iniziale	Valore Target	Valore output	
1.a) Implementazione della nuova Sezione Amministrazione trasparente in coerenza con i principi Agid e della normativa di riferimento, anche al fine del miglioramento continuo della chiarezza e conoscibilità dall'esterno dei dati e delle informazioni pubblicate.	100,0	/	Implementazione, previa costituzione di apposito gruppo di lavoro, entro il 31/12/2024.	100% entro il 31/12/2024 0% dopo il 31/12/2024	

Performance organizzativa "Obiettivi operativi trasversali"					
Obiettivo operativo trasversale n. 2	Tempestività dei pagamenti - adeguamento all'art. 4 bis del D.L. 13/2023 convertito in Legge 41/2023.			Peso obiettivo	50,0
Indicatori	Peso	Valore iniziale	Valore Target	Valore output	
2.a) Mantenimento indice tempi di pagamento inferiore ai 30 gg.	100,0	Indice anno 2023 -22 gg	Indice 2024 inferiore ai 30 gg	100% se indice 2024 inferiore ai 30 gg 0% se indice 2024 superiore ai 30 gg	

Performance individuale "Area dei risultati"					
Obiettivo individuale n.1	Incremento della qualità dei servizi ristorativi.			Peso obiettivo	20,0
Indicatori	Peso	Valore iniziale	Valore Target	Valore output	
1.a) Sulla base del modello di capitolato attualmente utilizzato nei rapporti contrattuali con i gestori delle mense universitarie, prevedere un incremento qualitativo dell'offerta, per assicurare un maggiore rispetto per l'ambiente e per la salute degli utenti.	100,0	/	Approvazione aggiornamento del capitolato speciale di appalto per i servizi di ristorazione presso le mense universitarie ai fini dell'incremento qualitativo dell'offerta, per assicurare un maggiore rispetto per l'ambiente e per la salute degli utenti.	100% se capitolato aggiornato entro il 30/06/2024 0% se capitolato aggiornato oltre il 30/06/2024	

Performance individuale "Area dei risultati"					
Obiettivo individuale n.2	Impiego di tutte le risorse assegnate all'Agenzia da parte di Stato e Regione per l'erogazione delle borse di studio per l'anno accademico 2024-2025.			Peso obiettivo	20,0
Indicatori	Peso	Valore iniziale	Valore Target	Valore output	
2.a) Numero studenti beneficiari rispetto agli studenti idonei in possesso dei requisiti di reddito e di merito da bando, con massimo utilizzo delle risorse finanziarie disponibili.	100,0	% stimata in considerazione dell'attuale contesto a risorse invariate inferiore al 70%	100% studenti beneficiari su studenti idonei.	100% se rapporto studenti beneficiari/studenti idonei = 100% 90% se rapporto studenti beneficiari/studenti idonei < 100% e >= 90% 70% se rapporto studenti beneficiari/studenti idonei < 90% e >= 70% 0% se rapporto studenti beneficiari/studenti idonei <70%	

Performance individuale "Area dei risultati"					
Obiettivo individuale n.3	Analisi delle ulteriori esigenze organizzative e qualitative dei servizi mensa anche alla luce della riapertura della Mensa centrale e della Mensa di Agraria, per l'eventuale riprogettazione dei servizi di ristorazione.			Peso obiettivo	20,0
Indicatori	Peso	Valore iniziale	Valore Target	Valore output	
3.a) Elaborazione, somministrazione e analisi di un questionario online volto a comprendere le ulteriori esigenze organizzative e qualitative dei servizi mensa erogati attualmente dall'Agenzia.	100,0	/	Report da produrre entro il 31/12/2024.	100% entro 31/12/2024 0% oltre il 31/12/2024	

Performance individuale "Area dei risultati"					
Obiettivo individualen.4	Analisi del livello di gradimento dei servizi abitativi degli studenti che fruiscono del Collegio ristrutturato "Pad. D" di Via Innamorati - Perugia.			Peso obiettivo	30,0
Indicatori	Peso	Valore iniziale	Valore Target	Valore output	
4.a) Predisposizione e somministrazione di un questionario che consenta di definire il livello di soddisfazione degli studenti che fruiscono del Collegio ristrutturato "Pad. D" di Via Innamorati - Perugia.	50,0	/	Predisposizione e somministrazione questionario entro il 30/11/2024.	100% se questionario predisposto e somministrato entro il 30/11/2024 0% se questionario predisposto e somministrato dopo il 30/11/2024	
4.b) Analisi dei dati rilevati al fine del miglioramento della qualità degli standard abitativi.	50,0	/	Livello di gradimento servizi abitativi >= 60%	100% se livello gradimento >= 60%; 80% se livello gradimento <60% e >= 30% 50% se livello gradimento <30% e >=20% 0% se livello gradimento <20%	

Performance individuale "Area dei risultati"					
Obiettivo individuale n.5	Semplificare e favorire l'accesso ai servizi in rete dell'Agenzia da parte degli studenti e favorire l'effettivo esercizio del diritto all'uso delle tecnologie digitali.			Peso obiettivo	10,0
Indicatori	Peso	Valore iniziale	Valore Target	Valore output	
5.a) Perseguire una maggiore fruibilità dei servizi online, implementando l'accesso attraverso l'App IO ad una pluralità di servizi e informazioni.	100,0	/	Implementare l'accesso ai servizi ADiSU tramite l'App IO.	100% se implementazione effettuata entro il 31/12/2024 0% se implementazione effettuata dopo il 31/12/2024	

Performance individuale "Area dei Comportamenti"			
Comportamenti	Peso comportamenti	Fattore di valutazione	Peso fattore di valutazione
Leadership	10,00	si assume le responsabilità connesse al ruolo e sa usare l'autorevolezza in maniera coerente alla situazione	10,00
Comunicazione	10,00	comunica internamente e esternamente in maniera chiara e tempestiva	10,00
Orientamento strategico	10,00	è orientato al perseguimento del risultato in termini di qualità, efficacia ed efficienza	10,00
Orientamento alla valutazione	40,00	partecipa al ciclo della performance nei tempi, con gli strumenti e metodi previsti	20,00
		valuta in modo differenziato i propri collaboratori (obbligatorio)	20,00
Innovazione e cambiamento	10,00	ha capacità di iniziativa e di gestione del cambiamento	10,00
Capacità di problem solving	10,00	attitudine ad esprimersi ed agire coniugando razionalità e originalità, generando nuove chiavi interpretative funzionali all'individuazione di nuove opportunità e soluzioni per il miglioramento della performance	10,00
Capacità relazionali	10,00	comportamento improntato al massimo rispetto per i cittadini e gli altri interlocutori dell'amministrazione	10,00