

ADISU Umbria- Indagine di customer satisfaction

La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni per migliorare il servizio di ristorazione offerto agli studenti degli Atenei umbri.

Si chiede gentilmente di rispondere entro DD.MM.YYYY.



Quale delle seguenti mense ADISU frequenta principalmente? *

- ☐ PG - Mensa del collegio di AGRARIA (Via Romana 4/B, PG)
- ☐ PG - Mensa dei dipartimenti di INGEGNERIA (Via G. Duranti, PG)
- ☐ PG - Mensa CENTRALE (Via Pascoli, PG)
- ☐ PG - Mensa dell'UNIVERSITA' PER STRANIERI (zona Via XIV Settembre, PG)
- ☐ TR - Mensa del collegio S.VALENTINO (Via Turati, TR)
- ☐ TR - Mensa nel centro storico (P.zza Tacito, TR - presso MET Srl)
- ☐ TR - Mensa dell'OSPEDALE
- ☐ TR - Mensa zona PENTIMA (presso THYSSENKRUPP)
- ☐ NARNI - Mensa centro storico (Via XX settembre, Narni)
- ☐ FOLIGNO - Mensa centro storico



Con che frequenza media usufruisce dei pasti della mensa? *

- ☐ Sempre [tutti i giorni di apertura]
- ☐ Abbastanza frequentemente [oltre 11 gg/mese ma non sempre]
- ☐ Qualche volta a settimana [5-10 gg/mese]
- ☐ Saltuariamente [1-3 gg/mese]
- ☐ Mai

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

A1. Come giudica il CONFORT della sala pranzo (in termini di luminosità, rumorosità, temperatura, umidità)?

*

	perfetto	buono	sufficiente	scarso	pessimo
Luminosità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rumorosità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temperatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Umidità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO



A2. Come giudica i seguenti elementi? *

	perfetto	buono	sufficiente	scarso	pessimo
Pulizia dei TAVOLI e SEDIE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pulizia delle STOVIGLIE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pulizia dei PAVIMENTI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempi di ATTESA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La CORDIALITA' del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La PROFESSIONALITA' del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A3. Come giudica la QUALITA' (gusto, temperatura, cottura,...) delle pietanze servite? *

	perfetto	buono	sufficiente	scarso	pessimo
PRIMI piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SECONDI piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CONTORNI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
piatti FREDDI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PIZZA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
FRUTTA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BEVANDE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DESSERT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



A4. Come giudica la VARIETA' delle pietanze servite? *

	perfetto	buono	sufficiente	scarso	pessimo
PRIMI piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SECONDI piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CONTORNI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
piatti FREDDI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PIZZA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
FRUTTA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BEVANDE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DESSERT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A.5 Come giudica la QUANTITA' delle pietanze servite ?

*

	perfetto	buono	sufficiente	scarso	pessimo
PRIMI piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SECONDI piatti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CONTORNI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
piatti FREDDI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PIZZA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
FRUTTA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BEVANDE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DESSERT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A6. Come giudica il livello di COMUNICAZIONE ? *

	perfetto	buono	sufficiente	scarso	pessimo
Cartelli informativi sui MENU'	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cartelli informativi sugli ORARI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cartelli informativi sui COSTI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SUGGERIMENTI 

Cosa suggerirebbe all'ADISU per migliorare il servizio?

Your answer