

PROGRESSIONI VERTICALI PER AREA DEGLI ISTRUTTORI

PROFILO PROFESSIONALE

ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO-CONTABILE

Criteri di valutazione del colloquio (art. 7, c. 1, lett. d dell'Avviso)

Punteggio massimo complessivo: 20 punti

Ambito di valutazione	Descrizione del criterio	Indicatori di valutazione	Punteggio massimo
1. Competenze tecnico-specialistiche	Valutazione delle esperienze e delle capacità operative del candidato nello svolgimento di attività istruttoria, raccolta e analisi di informazioni e dati, monitoraggi, controlli e verifiche amministrative o tecniche, anche mediante l'utilizzo di applicativi informatici.	• Conoscenza di norme e procedure dell'Ente • Capacità di svolgere attività istruttorie e di analisi dei dati • Uso di strumenti informatici • Precisione e chiarezza nelle risposte	8 punti
2. Competenze trasversali e organizzative	Valutazione delle capacità relazionali, comunicative, di collaborazione, affidabilità e adattamento ai cambiamenti organizzativi e tecnologici.	• Chiarezza comunicativa e atteggiamento collaborativo • Iniziativa e autonomia operativa • Adattamento a nuove tecnologie e procedure • Affidabilità e senso di responsabilità	6 punti
3. Esperienze professionali e capacità di relazione con l'utenza e di problem solving	Valutazione della capacità di applicare le esperienze professionali a contesti reali, gestendo relazioni con l'utenza interna ed esterna e affrontando le problematiche operative in modo efficace.	• Pertinenza e consapevolezza delle esperienze maturate • Gestione delle relazioni con l'utenza e risposta ai feedback • Capacità di individuare soluzioni operative	6 punti